

## **Grundsatzerklärung zur Qualitäts-/Sicherheits-/Gesundheits-/Umweltpolitik**

Wichtige Leistungsmerkmale unseres Unternehmens sind Qualität, Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz. Die Rahmenbedingungen werden hierfür in allgemein anerkannten Regeln der Technik, gesicherten wissenschaftlichen Erkenntnissen und den Anforderungen unserer Kunden und des Markts sowie durch staatliche Arbeitsschutz-, Gesundheitsschutz- und Umweltschutzvorschriften geschaffen. Diesen Anspruch wollen wir umsetzen, mit Leben erfüllen und stetig weiter entwickeln. Unsere Leitlinien:

1. Unsere Grundhaltung ist es, die Wünsche der Menschen, die Belange der Umwelt und die Interessen unseres Unternehmens in Einklang zu bringen. Damit wird Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltpolitik zum verbindlichen Bestandteil unserer Aktivitäten.
2. Wir sind entschlossen, aktiv die Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltpolitik zu gestalten, d.h. bewusster, durch interne und externe Kommunikation.
3. Konformität mit den gesetzlichen, behördlichen und sonstigen anwendbaren Forderungen Deutschlands und der Europäischen Union.
4. Wir wollen eine kundenfokussierte Organisation sein, die aktuelle und künftige Kundenbedürfnisse versteht, erfüllt und bestrebt sind Kundenerwartungen zu übertreffen. Wir bieten unseren Kunden Fairness, Offenheit sowie konstruktive Zusammenarbeit an und möchten permanent unsere Qualitätsfähigkeit nachweisen.
5. Wir wollen intern eine partnerschaftliche Zusammenarbeit und Delegation von Aufgaben, Kompetenz und Verantwortung. Die persönlichen Wertvorstellungen unserer Mitarbeiter achten wir und geben ihnen die Möglichkeit zur Qualifizierung und Weiterbildung.
6. Wir wollen unsere Ressourcen effizient nutzen und damit unsere Dienstleistungen ständig verbessern, indem wir diese besser definieren, verstehen und beherrschen. Unsere Ziele sind dabei:
  - Regelmäßige Bewertung der Umsetzung unserer Qualitäts-/Sicherheits- und Umweltpolitik und der Realisierung unserer Q-Ziele sowie des SGU-Aktionsprogramms.
  - Staatliche und behördliche Anforderungen einzuhalten
  - Mit Kunden, Lieferanten und Behörden einen offenen Dialog zu führen
  - Kunden und Mitarbeiterzufriedenheit sind uns wichtig
  - Personen- und Sachschäden zu verhindern
  - Kontinuierliche Verbesserung als permanente Aufgabe zu verstehen
  - Unternehmenswachstum und Verzinsung des eingesetzten Kapitals zu organisieren

**Diese Ziele sind Verpflichtung und Aufgabe für alle Vorgesetzte und Mitarbeiter**